

Appréciation globale de l'équipe d'évaluateurs

L'équipe des évaluateurs externes tient à remercier pour leur disponibilité et leur accueil :

Mr Carles Directeur, Mme Gala adjoint des cadres, Mme Lopez, infirmière coordinatrice, Mme Pouderoux, psychologue, Mr Badets qualitatif, Mr le Docteur Favarel médecin coordonnateur.

Ils remercient également toutes les personnes rencontrées, résidents et professionnels pour leur engagement dans la démarche d'évaluation externe.

Aucune difficulté particulière n'a été constatée au cours de l'évaluation externe.

L'ensemble des documents transmis avant l'évaluation externe sur site ont permis une bonne connaissance de l'établissement par l'équipe pluridisciplinaire d'évaluateurs externes. Les documents remis sont très structurés et leur contenu prend en compte les obligations réglementaires et l'actualité sectorielle gériatrique. Ils permettent de mesurer la maturité managériale de l'établissement dans le domaine de l'amélioration continue de la qualité et l'adaptation des prises en charge aux besoins des résidents.

Par ailleurs, l'ensemble des membres du personnel rencontrés a fait preuve d'une très bonne coopération durant les journées passées sur site. La qualité des échanges a permis de travailler en confiance et d'obtenir des réponses précises et argumentées, aux questions posées. L'effectivité sur le terrain des orientations issues des documents institutionnels a été globalement mesurée durant l'évaluation externe.

L'établissement a développé une culture professionnelle adaptée à l'accompagnement et à l'épanouissement des personnes accueillies dans un concept de personnalisation impactant par là même les pratiques professionnelles mais aussi les conditions de travail. Le rôle de l'IDEC, et son investissement professionnel, participe activement à la qualité des soins et, plus largement, au confort de vie des résidents.

Il résulte de cet important travail de fond et de forme de la part de l'établissement, porté par une équipe encadrante et motivée, que l'EHPAD Labouilhe offre des conditions de vie qui participent activement et concrètement à la qualité de vie du résident, fondée sur des valeurs humanistes partagées, malgré les difficultés que peut constituer la configuration de locaux anciens.

Les objectifs de gestion privilégient la qualité et la sécurité de la prise en charge, tout en rationalisant et optimisant les moyens.

L'évaluation externe a mobilisé l'ensemble des acteurs sous l'impulsion de l'encadrement.

Les évaluateurs externes ont relevé certains points comme étant remarquables :

- La politique du dossier du résident (engagement de la Direction et des professionnels, y compris des médecins libéraux, informatisation expérimentée, la tenue du dossier par l'ensemble des professionnels)
- L'organisation des soins avec un objectif de centrer les professionnels de terrain sur leur rôle de proximité du résident
- Le dispositif innovant et performant de sécurisation du circuit du médicament

Les évaluateurs ont noté comme un point remarquable, novateur et très positif, la présence d'un secrétariat médical qui facilite, tant du côté des professionnels que des usagers et de leurs familles, l'accompagnement en soin, dans le respect des personnes et de la réglementation en vigueur.